



DICHIARAZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITA'

La nostra Azienda nasce dalla passione di tutti i suoi membri per le attività in fuoristrada, professionali o da diporto, e per quel mondo di accessori che possono rendere questa esperienza confortevole e sicura.

Questa passione, insieme alla capacità imprenditoriale della proprietà ed all'operosità di tutti, ci ha consentito di migliorare costantemente le nostre prestazioni garantendo alla clientela la massima soddisfazione dei propri bisogni e ad ognuno di noi la tranquillità di un lavoro gratificante e sicuro.

Per questo motivo i nostri valori fondanti sono:

- Massima attenzione alla qualità dei prodotti che proponiamo in vendita;
- Costante attenzione nel fornire assistenza e consulenza tecnica nella scelta degli accessori più idonei all'utilizzo che il consumatore si propone di fare;
- Propensione continua al miglioramento delle nostre performance;
- Rispetto delle regole, perché norme e leggi esistono per garantire tutti e non sono contro nessuno.

Obiettivi strategici della nostra Organizzazione sono quindi i seguenti:

- Consolidare la posizione aziendale nel mercato locale e rafforzarla in tutto il territorio nazionale, sino a divenire un punto di riferimento per gli appassionati di off-road e per i relativi operatori professionali.
- Istituire e mantenere un sistema di raccolta e di analisi dei dati relativi alle performance aziendali ed alla soddisfazione dei Clienti, pubblici e privati, tale da consentire alla Direzione di intraprendere efficaci iniziative di miglioramento.
- Garantire costantemente un adeguato grado di aggiornamento professionale del personale al fine di mantenerlo sempre in grado di soddisfare le necessità dei Clienti.

Modena lì, 22/06/2016

L'Amministratore unico
Alessandro Arada

4 Technique S.r.l. Modena	Cod. Doc. -----	Revisione 00	Pagina 1 di 1
------------------------------	--------------------	-----------------	---------------